

POLITICA PER LA QUALITA'

La **Politica per la Qualità** contenuta nel presente Documento si pone in stretta continuità e connessione con i Documenti degli Obiettivi Strategici e Politica per la Qualità predisposti dal Consiglio di Amministrazione negli anni precedenti. In coerenza a ciò si indicano i seguenti punti, quali elementi costitutivi del Documento 2013 – 2015:

1. **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA QUALITA' IN OTTICA DEL SISTEMA CLIENTE** – Attraverso la Certificazione è stata efficacemente modellizzata e tradotta in prassi operative strutturate la Progettazione Educativa Individualizzata e dei Servizi. Ciò in relazione alle richieste della Committenza e agli attuali obblighi normativi (Accreditamenti), in stretta sinergia di intenti e risultati con gli Utenti, le loro Famiglie e la Committenza stessa. Attraverso gli iter procedurali del Sistema Qualità viene quindi prestata costante attenzione e cura al raggiungimento e pieno adempimento degli obblighi contrattuali previsti dai/sui Servizi, alle dichiarazioni d'intenti predisposte dalle Carte dei Servizi e all'accrescimento della soddisfazione di requisiti, bisogni e aspettative del Sistema Cliente.
2. **PROGETTUALITA' A FAVORE DEL SISTEMA CLIENTE** - Intesa come capacità di innovare e sviluppare l'offerta di Servizi, per il raggiungimento di modelli e forme di Prodotti (maggiormente) rispondenti ai nuovi paradigmi del Welfare locale che richiede capacità di lettura e soddisfazione di esigenze emergenti e in continua evoluzione, date da una modificazione costante del tessuto sociale e di vita del Cliente diretto, in tutte le sue raffigurazioni.
3. Azioni di **SVILUPPO DALLA DIMENSIONE DI PARTECIPAZIONE DIRETTA E COSTRUTTIVA ALLE RETI DI RIFERIMENTO** – L'azione è riferita particolarmente ai Sistemi d'Impresa Consortili Territoriali (Provinciale - Consorzio Romero; Regionale - Winner) e Nazionale (CGM), che vengono posti quali riferimenti operativi e di sviluppo strategico per una crescita coerente del modello di Impresa a Rete, in ottica di collaborazioni di Sistema, anche verso la costituzione di nuove forme associative e/o di partecipazione per il futuro della Cooperativa (dimensioni, assetti).
4. **CURA E PRESIDIO COSTANTE DELLE RISORSE UMANE** - Attraverso il sistema di procedure Certificato, l'Organizzazione garantisce il presidio dei passaggi d'ingresso, accompagnamento e crescita del Personale inserito, curandone gli aspetti formativi e di implementazione delle competenze, anche attraverso la sperimentazione in nuove aree di occupazione e attività.